

Compte Rendu du Comité Social Economique du 16 Février 2023

Bonne Saint Valentin de la part de tous les membres CAT du CSE !

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Le **mois de janvier** : CA est en baisse vs l'année dernière, marge en diminution et augmentation des dépenses ... le ROC est en baisse ... rien ne va ☹
- **Cuisine** : CA en progression mais un ROC en baisse, la **CAT DGE** revient sur les problèmes pour garder nos forces vives dans ce secteur notamment les RDVC en indiquant que le CA ne doit pas cacher les problèmes du secteur.

2/ **Points divers**

- **Information – consultation** sur les **horaires de fermeture du magasin à la clientèle de LA FOUILLOUSE** à 19H au lieu de 19H30 du lundi au samedi du 1^{er} mars au 31 Aout 2023. **10 Abstention – 14 Pour**
- **Information – consultation** sur les **critères permettant de déterminer l'ordre et l'organisation des départs en congés** pour la période principale du 1^{er} mai au 31 Octobre 2023. Document fourni en pièce jointe **7 Abstention – 17 Pour**

- **Information – consultation** sur la politique sociale de l'entreprise, les conditions de travail et l'emploi. Pavés habituels que vous pourrez retrouver dans le CR officiel.

Ce qu'il faut retenir en synthèse: très légère augmentation de l'effectif mais précarisation de l'emploi, une pyramide des âges qui montre un rajeunissement, l'ancienneté est en moyenne à presque 12 ans. La **CAT DGE** (et les autres OS heureusement) revient avec force sur la façon honteuse dont l'entreprise traite les Conseillers Pôle Service, tant au niveau du salaire que de la multiplications des tâches, et donne rendez-vous à la Direction aux NAO pour ce corps de métier.

Le turn-over est en augmentation tandis que la politique de mutation inter-filiales se développe.

Sur l'index égalité homme/femme DGE obtient 87/100, bilan très correct.

Le montant de la réserve de Participation n'est pas encore communiqué mais la **CAT DGE** se veut rassurante eu égard aux résultats de la filiale, que le montant soit inférieur à celui record de l'année passée oui, mais nous ne comprendrions pas une annonce très défavorable néanmoins. **22 Abstention – 2 Pour**

- **Information** sur le résultat des index 2022 liés à l'égalité homme/femme.
- **Information** sur la **mise en place du partenariat avec Homeserve** à la livraison. Il s'agit d'un service dépannage à la demande, disponible 7j/7 et 24h/24 permettant de pallier les problèmes liés aux installations non conformes empêchant les mises en service par exemple (petite installation de plomberie et d'électricité, prise électrique ...). Le livreur devra remplir un formulaire simple et rapide pour que le client soit recontacté.

La **CAT DGE** est très étonnée d'entendre que cette solution va être également proposée au client en magasin, **nous n'accompagnerons pas ce projet** en magasin car nous estimons que les vendeurs n'ont pas les compétences pour estimer quoi que ce soit, que cela allonge encore le parcours client et qu'il n'y a qu'une fois sur le terrain que l'on peut se rendre compte des problèmes. Quand on sait que ce partenaire propose des abonnements de réparation en électroménager tout est dit

- **Information** sur la mise en place de **livraisons de produits PEM** à la LDK : les produits inférieurs à 30kgs seront désormais livrés gratuitement en simple dépose (gratuitement pour des produits à un prix supérieur à 35€) uniquement pour les achats WEB **Une honte selon la CAT DGE**, le fossé entre le web et les magasins intégrés se creuse de plus en plus et pas en faveur des magasins physiques
- **Information** sur la livraison/installation payante (hors client *Dmax*) à compter du 1^{er} mars : la livraison devient payante pour tous les produits quel que soit le montant du panier sauf pour les clients *DartyMax* qui profiteront de la gratuité du Service. Il y a une réalité financière à ce choix au regard des augmentations conjoncturelles et notamment du prix du carburant. La Direction estime que tous les acteurs de la branche vont également passer à la livraison payante mais assume que Darty soit la première entreprise à le faire.

La **CAT DGE** alerte la Direction sur le fait que notre concurrent principal reste lui en livraison gratuite et que les clients perdus ne reviendront pas.

La **CAT DGE** revient sur le fait que la carte FNAC+ permette la gratuité de la livraison avec un prix de vente de la carte inférieur à la *DartyMax* créant ainsi une concurrence déloyale à l'intérieur du Groupe même !

La **CAT DGE** demande si la Direction (proposition reprise sur une intervention d'une autre OS en réunion nationale la semaine passée) a réfléchi à garder la gratuité pour les salariés de l'entreprise) ? Le point est en discussion.

- La **CAT DGE** revient sur le problème trop récurrent de manques de produits à proposer à nos clients et, donc, à vendre.

3/ **Activités sociales et culturelles**

- Compte rendu par l'expert-comptable le mois prochain.
- Les cours en ligne **Skilleos** sont disponible via **le site du CSE et c'est gratuit !!!!!**
- Rappel : à compter du 28 février le partenariat avec *ReducCE* s'arrête pour laisser la place à un nouveau prestataire, *Club Employés*, pensez à aller vous inscrire dès le 1^{er} mars, via **le site du CSE**, pour bénéficier de toutes offres billetteries et cartes remisées.

Rendez-vous sur votre site CSE DGE régulièrement pour profiter des nouveautés 😊

