

## Compte Rendu du Comité Social Économique du 21 octobre 2022

### 1/ **Le point économique :**

#### Les infos à retenir :

- Les indicateurs économiques sont en baisse.
- **Les soirées VIP** ont plutôt été une réussite, la CAT DGE interpelle la Direction sur les budgets alloués aux buffets qui ont largement été réduits et demande un effort pour les prochaines soirées.
- **Point sur la nouvelle formule visio** : nous rappelons qu'il s'agit bien de **volontariat**, au global le système fonctionne assez bien avec des taux de transformation à un peu plus de 6% ce qui place DGE en tête des 3 filiales sur les transformations et les prises d'appel.

### 2/ **Points divers**

- **Information** sur les horaires d'ouverture les 1<sup>er</sup> et 11 novembre.
- **Information** sur les horaires d'ouverture pendant le week-end du Black Friday
- **Consultation** sur la **modification du règlement intérieur** : pour se mettre en accord avec la Loi, le règlement intérieur a été modifié pour ajouter des spécifications au sujets du harcèlement, des comportements sexistes et les lanceurs d'alerte. La **CAT DGE** avait voté contre ce nouveau règlement intérieur lorsqu'il nous avait été présenté; aujourd'hui nous sommes consultés sur l'ajout de sujets importants qu'il convient évidemment d'amender au RI, sur ce sujet nous votons donc favorablement tout en conservant un avis défavorable sur le document dans son ensemble. C'est un peu technique mais **vous nous avez élus pour veiller à vos intérêts. POUR 7 - CONTRE 3 - Abstentions 9**
- **Information - Consultation** sur les projets d'ouverture des dimanches 2023 **CONTRE 3 - Abstentions 16**
- La **CAT DGE** demande à la Direction **d'ouvrir la commande de vestes polaires à l'ensemble des salariés**, en effet l'hiver approchant et les restrictions énergétiques étant annoncées, il nous semble logique que l'entreprise fasse cette démarche. A suivre ...
- La **CAT DGE** sensibilise la Direction sur le **catalogue des offres réservées aux abonnés DMAX**. En effet il apparaît que de moins en moins d'articles soient proposés dans cette offre et que leurs primes soient des plus basses : la Direction confirme qu'il y a eu une légère diminution de l'offre et que la volonté du Groupe est de se stabiliser autour de 50 produits, quant aux primes elle confirme que la moyenne est respectée, pour autant doit on s'en satisfaire avec des primes de plus en plus basses ?
- La **CAT DGE** interpelle la Direction sur le déploiement du nouveau Sybel alors que nous avons alerté le mois dernier sur le fait que l'outil n'était pas prêt à être déployé !!!!  
Hallucinant ...

- La **CAT DGE** demande un point sur le **changement du parc informatique**, le passage au domaine FNAC et le déploiement d'un Sybel *au rabais* nous fait craindre le pire : la Direction parle de retours positifs avec plus de 50% des postes renouvelés sur l'*Exploitation* et le *Siège* et affirme que la majorité des PC des centres d'appels sont à jour.... Pour les Centres d'appels le compte n'y est pas encore pour la **CAT DGE**.
- La **CAT DGE** demande à la Direction un **rappel sur les journées de solidarité**, que dit la Loi, que faisons-nous chez Darty ? Il s'agit d'une journée supplémentaire qui ne donne pas lieu à rémunération, dans la pratique, sur DGE, ce jour est positionné sur un jour férié travaillé en Alsace Moselle, et via une journée de modulation sur le reste de la filiale.
- La **CAT DGE** explique des problèmes de réception des palettes de produits arrivant de *Satolas*. En effet de plus en plus de produits arrivent en PF et magasins abimés car souvent chargés dans les camions sans prise en compte de la résistance des produits et de la capacité de déchargement des salariés en magasin. Il serait peut-être possible de trouver une solution simple pour améliorer le travail de chacun ?
- La **CAT DGE** demande à la Direction s'il serait possible, pour un vendeur, de faire de la *visio* en télétravail ? La Direction ne ferme pas la possibilité (en cas de nouveau confinement par exemple) mais fait remarquer qu'il serait impossible dans ce cas de montrer les produits aux clients ...

### 3/ **Activités sociales et culturelles**

- Le Groupe *Fnac Darty* a décidé de réduire les remises faites via les cartes cadeaux de 7% (nouvelle remise en cours de négociations) que ça soit pour nous salariés Darty ou pour les organismes extérieurs, et ce dès le 1<sup>er</sup> décembre. Si vous avez des achats à faire il faut y penser ....

**N'oubliez pas que les 28, 29 et 30 novembre ça sera le moment de choisir vos représentants pour les 4 ans à venir .... Le moment de choisir la**

**CAT DGE bien sûr 😊**

