

Compte Rendu du Comité Social Economique du 18 novembre 2021

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Les **mois d'octobre** : la Direction indique d'emblée que le mois a été plutôt bon. Le CA est bon, les ventes de *services* progressent et la *marge* est au-dessus de la cible et c'est la bonne surprise de ce mois, de fait le *ROC* est en augmentation. Les dépenses augmentent (coûts de livraisons et de SAV importants notamment).
- **Au cumul** : les résultats sont toujours très bons et le CA de référence devrait être atteint avant décembre !
- **Franchise** : 86 franchisés à date sur la filiale.
- **Cuisine** : l'analyse, comme chaque mois, reste compliqué. Le budget n'est pas réalisé, le *topé* revient au niveau mais il demeure un décalage sur le *commercial*, bons PVM et marge, la problématique réside sur le volume.
- **Information** sur la **restructuration des UES Darty** : à date 2 réunions ont eu lieu et concernent un projet initial dit d'Accord de méthode. Pour information l'ensemble des Organisations syndicales sont autour de cette table de négociations, la **CAT**, en tant qu'un des 4 syndicats représentatifs au niveau national, dispose de 6 représentants pour travailler au mieux pour nous tous et chaque filiale est donc représentée.

Cet énorme projet (dont nous vous avons déjà parlé) repose sur la signature d'accords collectifs de transition qui permettraient ensuite de négocier à nouveau tous les accords dans les nouvelles entités créées. **Dealine** : début 2024 ... *si tout va bien ^^*

Vous l'aurez compris ce chantier est important dans tous les sens du terme, pour un détail plus précis n'hésitez pas à **demander à vos représentants CAT** sur site ou lors de notre passage, mais aussi via cette page ou notre adresse mail : **catdge2018@gmail.com**

- **Information** sur les **soirées VIP** : le 9 décembre pour les magasins concernés.

2/ Points divers

- **Information et présentation** par *Medhi Dahmani* de l'établissement d'un diagnostic effectué par un consultant externe concernant les améliorations des opérations SAV, techniques et services clients : après un rappel du contexte (problèmes IAD et évolution *Dmax*) il explique la **nécessité de faire évoluer les process et outils SAV pour se tourner plus vers le client** et moins vers l'administratif.

Un diagnostic va donc être réalisé du 22 novembre au 17 décembre sur les CS de Marseille, Bezons, Boulogne et Bègles dans un premier temps (Ennery pourrait être concerné)

- **Information** sur la mise en place de la **dématérialisation des tickets restaurant** à compter de la paie de janvier 2022 : au regard de l'obsolescence du format papier, la **carte restaurant Bimpi** permettra la sécurisation et la modernisation des moyens de paiements, une meilleure maîtrise du budget (**paiement au centime près** et **application mobile**).

Cette carte est utilisable tous les jours (y compris dimanches et jours fériés) avec un **plafond de 19€**, les **soldes sont préservés** en cas de vol ou de perte, la carte est chargée à distance chaque mois, et, comme une carte *visa*, elle s'active dès la première saisie du code confidentiel (**paiements sans contact possibles**). Les *achats via le net* sont également possibles (*Uber Eats etc ...*) ainsi que des dons à des associations.

L'**application mobile** permet de faire des paiements (entiers ou couplés avec votre CB), de rééditer votre code confidentiel, de bloquer votre carte (définitivement ou temporairement), de géolocaliser les partenaires

Un **service SAV** est disponible **via téléphone** pour les réfractaires à l'utilisation mobile.



Les **anciens millésimes** sont automatiquement transférés en fin d'année sur l'année suivante.

- **Information** sur l'organisation des **réunions d'expression** dans le cadre de l'accord QVT du Groupe FNAC/DARTY : l'idée, dans le cadre du droit d'expression datant de 1982, est d'organiser des réunions lors desquelles les participants, volontaires, peuvent faire remonter les problèmes lors d'échanges libres et permettre de les adresser aux services RH via la Direction du site. Une réunion par an, animée par une personne volontaire issue de l'équipe (hors encadrants) ou choisie par les participants hors site. Les encadrants ne participent pas à cette réunion.
Les *items* sont déjà listés [fonctionnement de l'équipe, organisation, collaboration inter services, management, travaux du site] et le but est d'obtenir une réponse suite aux diagnostics et de corréliser les différentes réunions au niveau national afin de prendre des décisions ... la **CAT DGE** précise qu'elle n'a pas attendu ce genre de projet pour faire remonter les problèmes de façon récurrente (problème d'effectifs dans les pôles services par exemple) et que, finalement, pas grand-chose n'avance....
- **Information** sur les **soirées VIP** : le 9 décembre pour les magasins concernés.
- **Information** sur les **ouvertures des PF les dimanches** : Nice, Fréjus, Toulon, Marseille, Grenoble et Valence seront ouvertes le 28 novembre pour le *black Friday* ; Nice, Fréjus, Toulon, Marseille, Grenoble le 5 décembre ; Dijon, Lampertheim et Ennery le 12 décembre.

3/ **Activités sociales et culturelles**

- Un **bon d'achat de Noël de 50€** sera distribué à chacun très rapidement.
- La **distribution des jouets de Noël** (bon d'achats pour les plus grands) est en cours.
- Pour le moment, nous vous l'avons précisé lors du dernier compte rendu, il n'est plus possible de commander des cartes d'achats DARTY via le CSE pour des raisons légales. Des solutions sont en train d'être cherchées afin de vous faire profiter à nouveau de cet avantage en restant dans le cadre légal.

