

Compte Rendu du Comité Social Economique du 18 mai 2021

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Le **mois d'avril** : livraison flat sur le graphique, le GEM impacté logiquement eu égard aux fermetures des rayons. La marge est un peu compressée avec des taux de démarque et de ferrailage importants. Le ROC est légèrement en dessous de l'objectif mais la tendance est favorable malgré les fermetures.

Au cumul : données comparées vs 2019 (l'année 2020 n'étant pas significative) l'activité livraison progresse, les inter SAV sont *flat*, le CA est en hausse ainsi que les services. Les revenus franchisés augmentent également fortement.

2/ **Points divers**

- **L'offre DartyMax évolue** (nous vous en avons parlé) : les clients pourront choisir entre 3 formules dès juin en magasin, à partir de septembre en VAD et sur Darty.com

ESSENTIEL à 9,99€/mois (GEM)	EVOLUTION à 14,99€/mois (GEM-PEM-TV-SON)	INTEGRAL à 19,99€/mois (GEM-PEM-TV-SON-PHOTO- MULTIMEDIA)
---	---	--

Les articles de mobilité urbaine et les smartphones ne sont pas concernés.

Le client aura la possibilité d'*upgrader* ou de *downgrader* son forfait.

Le détail de l'offre est disponible auprès de vos responsables et via un module *e-learning*.

Les techniciens IAD (comme les livreurs) pourront proposer une offre DMAX dès juin.

Pas de détail, malheureusement, sur les primes associées

- **Modification des critères de variables** pour les techniciens ateliers **ELA de Limonest** à compter de la paie de juin dans le but d'harmoniser les critères sur tous les ateliers de

réparation et d'être en phase avec le plan *everyday* du Groupe. Le principe du *double run* sera appliqué concernant les salaires, sur 3 mois, et le paiement sera celui le plus favorable, la consultation étant repoussée l'application est décalée d'autant.

- **Information sur la nouvelle organisation de l'E.N.S. à compter du 1er juin 2021 suite à l'extension de la livraison J+1** : la direction indique que l'extension de la livraison à J+1 les salariés de l'ENS seront amenés à charger des camions plus tardivement, l'horaire de fin de poste le vendredi est décalé d'1h en semaines basses et moyennes (fin d'activité à 20h40).
- **Information sur le projet de digitalisation de la réception marchandises et optimisation de la préparation des commandes en *click&collect*** : copié sur le modèle FNAC, ce projet veut optimiser la réception des produits et leur rangement dans les réserves afin de réduire la démarque et délivrer les produits *click&collect* de façon plus efficace. Le projet débute en octobre.
- Une réunion pour la négociation d'un nouvel accord d'intéressement est prévue le 16 juin.

3/ **Activités sociales et culturelles**

- Le voyage à Dubaï est clôturé : 43 participants (26 au départ de Marseille et 17 de Lyon)
- Les bons cadeaux CSE (50€) et les ANCV sont en cours de distribution.
- Rappel : les places de cinéma périmées pourront être utilisées à la réouverture des salles.

