

## Compte Rendu du Comité Social Economique du 25 février 2021

### 1/ **Le point économique :**

#### Les infos à retenir :

- Le **mois de janvier** : poursuite de la dynamique du dernier semestre. La livraison est en évolution, les inters SAV en légère diminution, un CA produit en évolution et des ventes de services *flat* ; la marge s'est plutôt bien contenue.
- **Cuisine** : bonne reprise sur janvier avec un PVM satisfaisant. La Direction annonce une moyenne à 5 cuisines/concepteur, le topé est en baisse ainsi que le taux de marge.

### 2/ **Points divers**

- **Information** en vue de la consultation sur les **orientations stratégiques de l'entreprise** : nous vous renvoyons évidemment à notre publication du 24 février.
- **Information** sur le résultat des index 2020 liés à l'égalité femmes/hommes : comme l'année précédente la filiale est vertueuse.
- Pour rappel le chômage partiel n'aura **pas d'impact ni sur la Participation ni sur l'Intéressement** !
- **Un pilote** va être mené sur la PF de Lampertheim afin de **former les équipages de livraison sur la vente de DartyMax** (rémunérée à 4€ par équipage). Le livreur pourra montrer un petit film via sa tablette et proposer la DM en faisant profiter au client d'une remise de 40€ sur son abonnement. La **CAT DGE met en garde la Direction** sur une pression possible mise sur les livreurs, la **CAT DGE ne comprend pas** comment il est possible qu'un client qui se fait livrer puisse bénéficier d'une remise automatique !!?? Nous comprenons donc que chaque vendeur en magasin a désormais la possibilité de proposer systématiquement cette même remise à chaque client ??? La **CAT DGE va se rapprocher très rapidement de Mr Flambart**, responsable national de la Livraison, pour échanger sur ce sujet.  
La **CAT DGE** revient sur le besoin de formation pour éviter, notamment, les problèmes rencontrés par les techniciens itinérants *en bout de chaîne*.  
**La Direction confirme également que la vente de DM va être étendue aux autres métiers** comme l'*IAD* ou les Centres d'appels, mais aussi à des enseignes comme le Crédit Agricole !

- **Information** sur le projet Atlas à **Satolas** : en vue d'augmenter la capacité de stockage de l'ENS en GEM et TV , les familles micro-ondes et petites TV (<29pouces) seront transférées dans un autre entrepôt du groupe.
- **Consultation** sur le transfert de la GRF ELA de Limonest (cf le CR de janvier) : **Abstention 19 Contre 4**
- **Information** : offre collaborateur sur les produits mobilité urbaine, renseignez vous auprès de vos encadrants !
- **Information – Consultation** sur la période de prise de congés et sur les critères permettant de déterminer l'ordre et l'organisation des départs en congés : **Abstention 23**
- **Information - Consultation** sur la politique sociale de l'entreprise, les conditions de travail et l'emploi (hors formation) : gros pavé de chiffres dont les détails seront disponibles sur le CR officiel à venir. La consultation est renvoyée à la prochaine réunion CSE.
- **Information - Consultation** sur le bilan de la formation 2020, sur les orientations générales 2021 et le Plan de formation 2021 : gros pavé de chiffres dont les détails seront disponibles sur le CR officiel à venir. La **CAT DGE** demande à la Direction de réfléchir à intégrer les **livreurs** dans les modules de *relations clients* et **les conseillers pôle service** aux formations *PRAP* (anciennement geste et postures), nous revenons également sur l'importance du **vie ma vie** en espérant que l'entreprise saura y venir. La consultation est renvoyée à la prochaine réunion CSE.
- La **CAT DGE** attend une réponse quant à l'approvisionnement de **tenues chaudes pour les Conseillers Pôle Services** (cf réunion du mois précédent). La Direction nous informe qu'elle ne peut agir au niveau de la filiale, la **CAT DGE** va donc amener ce dossier au niveau du Groupe dans les plus brefs délais.
- La **CAT DGE** revient à nouveau sur sa demande de changement d'item objectif démarque pour **les Responsables Pôle Services**, nous avons des solutions différentes et réalisables ! La direction confirme qu'un groupe de travail a bien été mis en place !

