

Compte Rendu du Comité Social Economique du 21 janvier 2021

Meilleurs vœux de la part de tous les membres CAT du CSE !

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Le **mois de décembre** : le CEG n'étant, comme chaque année, pas consolidé nous n'avons que quelques éléments. Très belle performance sur ce mois (décalage du BF favorable), la livraison à +38% ; les *inter SAV* au niveau de l'année dernière ; le CA global évolue de +39% avec une bonne résistance de la *marge* !
- **Au cumul** : la barre du milliard d'€ a enfin été franchie ! **Participation assurée** 😊
- **Franchises** : progression constante, pour rappel 7 ouvertures sur 2020 (Loriol cuisines, Briey, Pertuis, Vauvert, Le Cres cuisines, Modane et Bastia).
- **Cuisine** : un volume très en décalage et une marge *sur le fil*. La **CAT DGE** revient sur les objectifs fixés aux équipes et à leurs encadrants en rappelant à la Direction que ceux-ci doivent être *atteignables*.
- **Information** : la Direction indique qu'elle va faire un essai de **visio-vente** via Darty.com. Des vendeurs magasins **volontaires et payés en TRV** pourront donc intervenir auprès d'un client qui *surf* sur le site pour le conseiller, 3 magasins sont concernés (St Martin d'hères, Chambéry 2 et Annecy) sur un créneau 18h/20h pendant 2 semaines. La **CAT DGE** insiste sur l'aspect volontaire de la démarche, et fait confirmer par la direction que ces vendeurs seront accompagnés sur ce sujet. Un retour nous sera présenté dès février.
- **C&C vendeurs** : la **CAT DGE** revient sur le sujet car nous sommes régulièrement dans les 2 magasins test de DGE, il s'avère, en synthèse, que **le système est viable dès lors que le *welcomer* accueille et dirige le client**. La **CAT DGE** insiste sur le **paradoxe d'embaucher un salarié pour accueillir les clients alors que nous demandons en vain depuis plusieurs années des embauches pour soulager les conseiller *pôle service* !** A suivre

2/ Points divers

- Point sur les demandes de congés sabbatiques, congés création d'entreprise, congés de solidarité internationale du 2e semestre 2020 : aucun.
- **Information** sur la nouvelle procédure GROUPE interne de signalement et prise en charge d'un cas de **harcèlement** (moral ou sexuel) : la **CAT DGE ne cautionne pas cette procédure** dans laquelle les instances ne sont consultées que si la Direction le juge « utile » ... sur la filiale DGE, pour le moment, les cas de harcèlement sont gérés communément par les instances et la Direction et cette procédure est cohérente selon nous. **Nous vous rappelons que nous, élus CAT DGE, sommes disponibles et à votre écoute sur ces sujets** quand le besoin se présente et que le référent harcèlement de la filiale est également là pour vous !
- **Information - Consultation** sur le transfert de la GRF ELA de Limonest sur l'entrepôt de Mitry et la centralisation des pièces détachées ELA au MCP de Wissou : la **CAT DGE** indique à la Direction son inquiétude quant à la centralisation progressive vers Paris des différents *organes filiales*. L'intérêt est évidemment économique (bail locatif), la direction assure que les 9 personnes concernées (*hors intérim*) peuvent être reclassées au SAV de Limonest (même site géographique) ou accompagnées vers un départ dans de bonnes conditions. La **consultation est reportée** à la demande des OS.
- La **CAT DGE demande à la Direction de revoir sa politique de fourniture de tenues pour les salariés Pôle Service** ! En effet nous ne pouvons comprendre que le catalogue ne permette plus de commander des vêtements chauds et manches longues pour nos cps qui travaillent dans les courants d'air et dans des réserves dont la température est la même qu'en extérieur !!!! **La direction prend le point et revient vers nous rapidement.**
- La **CAT DGE demande** la **position de l'entreprise concernant la campagne vaccinale** à venir ? Si de nombreux salariés sont impatients de se faire vacciner, d'autres n'y sont pas favorables; le gouvernement a indiqué que la vaccination ne serait pas obligatoire, quelle est la position de FNAC DARTY à ce sujet ? A date, la Direction indique qu'elle n'obligera pas les salariés et se pliera aux décrets gouvernementaux.

- La **CAT DGE** demande un **focus sur les jours RTT et fériés restant à poser par les techniciens Darty DGE** ? Pensez-vous que l'entreprise sera en mesure de faire poser tous leurs jours aux salariés concernés ? Quelles sont alors les solutions envisagées ? La direction confirme qu'elle fera le nécessaire pour ceux qui ne *pourrons pas* poser les jours restant.
- La **CAT DGE** a envoyé une question en amont de la réunion afin d'avoir un retour (nombre) sur les dossiers de validation des acquis d'expérience (proposé depuis les NAO de 2017) ? 12 dossiers ont été déposés et validés par la Direction.
- La **CAT DGE** a envoyé une question en amont de la réunion afin d'avoir un retour sur les stages de récupération de points de permis : nombre et coût pour l'entreprise ? Seulement 7 personnes ont sollicité cette possibilité pour moins de 2000€ au total.
- La **CAT DGE** revient à nouveau (comme nous l'avions déjà fait en fin d'année) sur le **critère de rémunération « Démarque » des Responsables Pôle Service** et demande à nouveau de remplacer ce critère au plus vite. La direction indique qu'une réflexion en ce sens sera menée d lors du premier trimestre. La **CAT DGE est satisfaite que ses interventions à ce sujet soient entendues !!**
- **Information** : la direction confirme que les masques utilisés actuellement sur sites sont aux normes.

3/ **Activités sociales et culturelles**

- La commande des **chèques vacances** est ouverte (jusqu'au 31 mars) ! Pensez-y !!
- **Attention il ne vous reste que quelques jours** (jusqu'au 31 janvier) pour déclarer la naissance de votre enfant (2020) et déclarer vos activités remboursables (licences de l'année en cours) et bénéficier de vos avantages liés.
- Conservez vos **tickets cinéma** qui sont, pour le moment, toujours valables pour le prochain déconfinement.

