

Réunion nationale sur le Click & Collect

Ce qu'il faut retenir

- Il s'agit d'un **pré-test** qui débute le **8 décembre** sur uniquement **7 magasins** au national : Puget, Cannes Mandelieu, Limoges, Brives, BNF, Ternes et Nation.
- Pour le moment, pour la phase test, **tous les vendeurs** sont concernés par le C&C
- Les clients viendront désormais en magasin et s'adresseront à un vendeur pour retirer leur produit, l'information au client se fait en amont dès le mail de confirmation d'achat
- La **rémunération** se décompose ainsi : **prime à la délivrance** (volume) + **surprime** de 1€ sur les accessoires et services placés
- Un lieu dédié doit être établi en réserve pour permettre aux vendeurs de récupérer les produits (non sensibles)
- Un onglet spécifique dans *Innovente* permettra de rappeler la vente et y associer pour le moment *PSE et Assu prépayées*
- La Direction confirme que **ce projet est évolutif** et qu'elle devra prendre en compte et analyser les chiffres (NPS, salaires ...) pour aller plus loin

Une information sera faite dans chacun des CSE.

Ce qu'il faut retenir surtout c'est que ce projet doit évoluer en fonction des remontées terrain dont nous sommes les relais !!!!