

Compte Rendu du Comité Social Economique du 21 octobre 2020

Motion CAT DGE lue et actée au PV

*La CAT DGE signe l'Accord NAO Darty Grand Est 2020 et pourtant
Consciente que cette année a été particulière la CAT DGE a choisi d'accompagner la Direction lors de cette NAO, acceptant finalement les 0,5% de la masse salariale comme base de négociations.
Dans le même temps, la Direction du Groupe octroyait, côté FNAC, 0,7% au Siège parisien et 0,35% aux autres entités pour négocier.
Si on se réfère aux bénéfiques nets communiqués par le groupe en 2019, les 3 filiales Darty rapportent pratiquement 300 millions d'€ quand les entités FNAC en coûtent 30 au bas mot !!!
Nous n'avons pas de question à poser à ce sujet car toute explication serait vaine.
La vertu n'est pas rémunératrice, dont acte.
A la lueur de ce qui vient de se passer, concernant la CAT DGE, la vérité de mars 2021 ne sera sans doute pas celle d'octobre 2020.*

1/ **Le point économique :**

Les infos à retenir :

- Les **mois de septembre** : un beau mois de commerce (+20% sur le CA produits) même si les Services sont en baisse, idem pour la livraison et les inters SAV. La marge est bonne.
- **Au cumul** : les résultats ne sont toujours pas au niveau de l'an passé, évidemment, mais le retard a été pratiquement comblé et les résultats de fin d'année seront encore plus déterminants qu'à l'accoutumée.
- **Cuisine** : la reprise est en route et le prévisionnel de fin d'année est bon.
- **Franchise** : pas d'ouverture en septembre. Les chiffres des franchisés continuent à progresser (vs 2019) et à participer aux résultats de la filiale.
- **Information : Covid19** : depuis le 10 août 50 cas positifs seulement ont été recensés, sans créer aucun cluster, la Direction félicite les équipes dans leur degré d'engagement. Un bémol est rapporté par plusieurs membres du CSE au sujet du Centre d'appels de la Valbarelle, une attention particulière doit y être apporté et les élus CSSCT de la CAT y veilleront.
- **Information** : une étude est menée pour reprendre la billetterie FNAC depuis le Centre d'appels de la Valbarelle et pourrait aboutir à la création d'une dizaine d'emplois.

- **Information** sur la **livraison** dernier km : les ambitions du Groupe sont de vendre 15000 **vélos à assistance électrique** dont 30% pourraient être livrés. Dès début novembre cette catégorie devient livrable (gratuitement PVM>750€) avec possible prestation de *mise à la route* (49€).
- **Information livraison France entière** : la Direction évoque la volonté de supprimer progressivement le *hors zone* (sauf la Corse), les livraisons seront donc possibles sur des zones actuellement non concernées et à un tarif dépendant de l'éloignement de la PF de rattachement.

2/ **Points divers**

- **Information – Consultation** sur la création d'une **prime additionnelle variable de 7€ brut pour toute pose d'encastrable ou pose TV mural [NAO]** pour les chauffeurs livreurs à compter de la paie de novembre 2020, demande CAT DGE depuis plusieurs années **20 POUR**
- **Information – Consultation** sur la **création d'un 4^{ème} palier sur les deux primes variables de CA pour les concepteurs Cuisines [NAO]** à compter de la paie de novembre 2020, **ici aussi c'est une négociation CAT DGE** qui abouti grâce au concours de plusieurs d'entre vous d'ailleurs ! **20 POUR**
- **Information – Consultation** sur la **création d'un bonus de +100€ brut en sus des primes variables actuelles pour les techniciens IAD blanc/mixte [NAO]** à compter de la paie de novembre 2020 **16 POUR - Abstention 4** (cfdt) **Une alerte** est lancée sur le calcul revu du NPS techniciens dans lequel l'entreprise prendrait désormais en compte les *non réparés (en test sans répercussions pour le moment)*, **toutes les OS** expriment leur mécontentement concernant encore une fois un changement décidé de manière unilatérale sans aucun échange Une habitude lamentable de la filière Opérations encore une fois ... pour le moment rien n'est acté, ni décision, ni répercussion, soyez rassurés.
- **La CAT DGE** demande à la Direction **un rappel à l'encadrement sur l'Accord de reprise** et la mise en place des plannings de fin d'année, et rappeler ainsi à l'encadrement que les semaines hautes sont limitées à 44h.
- **La CAT DGE** interpelle la Direction sur les **problèmes de livraison de la voiture Ami** et le versement/détermination des primes liées. **Nous demandons** à obtenir, dans un premier temps, un **document officiel listant les primes de vente**, et à étudier la possibilité de payer les vendeurs en amont des livraisons eu égard aux problèmes de PSA.

4/ **ENS**

En marge de la réunion CSE les OS ont été conviés pour signer **l'avenant à l'Accord de travail de nuit à l'Entrepôt National Sud**. Comme indiqué lors du compte rendu des NAO cet avenant porte sur la réévaluation de la majoration des heures de nuit à 30% - et de la suppression du quota d'heure (plancher des 3h travaillées mini par jour/ 270h par an et prise en compte des créneaux 4h30/6h et 21h/23h).

Pour rappel cette augmentation avait été demandée et défendue dès la rédaction de l'Accord initial, mieux vaut tard que jamais ... CAT, CFTC et CFE/CGC sont signataires de cet avenant.

