

## Compte Rendu du Comité d'Entreprise du 20 septembre 2018

### 1/ Le **point économique** :

#### Les infos à retenir :

- Le **mois d'août** : les volumes sont en négatif *vs l'histo'* ; la livraison a une bonne activité, portée également par la *Franchise*; les *inter'* SAV ont encore fortement diminué. L'apport *Franchise* nous permet d'être Flat sur le CA. La marge est légèrement décalée.
- **Au cumul** : nous sommes en avance sur le ROC *vs l'histo'* ; le CA est juste à la marge, la fin d'année sera importante.
- **NPS** : le NPS global du mois d'août est à 51,4 ; **53,6 au cumul**.
- **Franchise** : ouverture en août du magasin de Tigneu (Est lyonnais). CA en développement.
- **Cuisine** : au cumul, le nombre de Cuisines au commercial n'est pas atteint.

### 2/ **Points divers**

- **Information – Consultation** sur le projet de rupture conventionnelle d'un élu DP du CS de Lampertheim : **POUR 14**
- **Suivi** de l'accord du Plan de sauvegarde de l'Emploi [**PSE**]: les dossiers de reclassement suivent leur cours dans de bonnes conditions.
- **Easiware** : création, pour la RCD, d'un **outil commun pour répondre aux clients sur les canaux digitaux** (tous les outils sur la même interface).

- Présentation d'une **nouvelle version Notilus** : la FNAC , qui travaillait encore sur papier, adopte Notilus, c'est l'occasion d'améliorer le système. Pour effectuer ce changement, **aucun collaborateur ne pourra créer de note de frais entre le 15/10 et le 06/11/2018** !  
Concrètement il n'y aura plus de courrier à envoyer dans le cadre d'une note de frais, **chacun devra scanner lui-même les justificatifs** (par scanner ou *smartphone*), il est conseillé de garder ses justificatifs jusqu'au remboursement effectif.
- La Direction revient sur la **centralisation des pièces détachées** : montée en compétence des équipes de Wissou, hausse des volumes de préparation, taux de promesse de livraisons à +95%, harmonisation et simplification des *process'*, amélioration des opérations logistiques, et fiabilisation des données et des stocks, la Direction assure que les problèmes sont en cours de résolution complète.
- Un membre alerte la Direction sur les problèmes de logistiques importants concernant la livraison des mut' en magasins et en PF: la Direction corrobore et assure prendre les mesures nécessaires.

### 3/ **Œuvres sociales**

- **Recensement des enfants pour Noel** : si jamais vous avez oublié de le faire vous devez fournir rapidement mail personnel, nom et date de naissance des enfants et vos informations *salarié*. Le mail pour faire vos choix de cadeaux seront envoyés cette semaine, vous aurez 3 semaines pour y répondre.  
**Si vous n'avez pas reçu le mail avec le lien pour choisir les jouets, vérifiez vos spams et contactez nous ou le bureau du CE si jamais ça n'est pas le cas** (beaucoup d'entre vous ont renseigné une mauvaise adresse) !
- **Concernant les crèches** : les berceaux sont complets, il y a une liste d'attente.



Le **Protocole d'Accord Préélectoral** a été signé par la majorité des Organisations Syndicales : les élections se dérouleront les **6, 7 et 8 novembre 2018** par voie électronique !

<b>Pascal D'Arienzo</b>	06-89-64-06-59
<b>Jean Claude Pinna</b>	06-71-28-82-50
<b>Thierry Dancé</b>	06-33-90-76-57
<b>Pascal Gaire</b>	06-12-89-16-13
<b>Thierry Nicard</b>	06-71-28-47-42